



**RAST KAFFEE**  
GOURMET RÖSTEREI

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma Rast Kaffee AG

KAFFEE

### Geltungsbereich

Durch das Abschicken einer Bestellung erklärt sich der Besteller ausdrücklich mit den AGB einverstanden. Alle Verkäufe und Lieferungen werden von uns nur bei Zugrundelegung dieser AGB's erledigt. Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der Firma Rast Kaffee AG. Diese Bestimmungen gelten zudem sinngemäss für alle Kursangebote der KAFFEE AKADEMIE.

### Mängelrügen

Die Beschaffenheit der empfangenen Ware muss sofort nach Erhalt geprüft werden; nach Ablauf von 5 Tagen gilt die Lieferung als genehmigt. Für Schäden infolge unsachgemässer Lagerung wird kein Ersatz geleistet.

### Lieferungen und Bestellungen

Mit Ihrer Bestellung erkennen Sie unsere Lieferungs- und Zahlungsbedingungen an. Wir liefern nur innerhalb der Schweiz. Lieferungen ins Ausland sind leider nicht möglich. Für eine Belieferung im Ausland wenden Sie sich bitte direkt an [info@rast.ch](mailto:info@rast.ch). Bei Warenausfuhren ins Ausland können zusätzliche Versand- und Zolkkosten anfallen. Diese hat die Kundin/der Kunde zu tragen.

### Preise und Versandkosten

Der Kunde verpflichtet sich, mit den zur Verfügung gestellten Zahlungsmöglichkeiten zu bezahlen. Sie bezahlen bei uns bequem per Kreditkarte oder, nach Vereinbarung, per Rechnung.

Kreditkarte:

Sie bezahlen direkt bei der Bestellung mit Ihrer Kreditkarte. Ihre Karte wird inklusive der Versandkosten belastet.

Rechnung:

Die Rechnung ist nach Erhalt der Lieferung ohne Abzug innert 30 Tagen zu zahlen. Bitte verwenden Sie unseren Einzahlungsschein.

Die Preise verstehen sich inkl. MwSt. (Die Preise der KAFFEE AKADEMIE verstehen sich exkl. MwSt.) Die Versandkosten sind in den angegebenen Preisen nicht inbegriffen, sie werden zusätzlich berechnet. Unsere Versandkostenpauschale (per DHL) beträgt standardmässig Fr. 9.90. Sonderwünsche (z.B. Expresssendungen, Post) werden zusätzlich verrechnet.

### Datenschutz

Ihre persönlichen Daten werden zur Abwicklung des Bestell- und Zahlungsverkehrs benötigt. Rast Kaffee AG nimmt sie in ihre Kundenkartei auf. Die Daten werden weder an Dritte weitergegeben noch verkauft.

### Haftung

Rast Kaffee AG übernimmt keine Haftung bei Unzustellbarkeit oder verspäteter Auslieferung von Produkten durch falsch deklarierte Lieferadresse, Abwesenheit des Empfängers, Zollproblemen (Export).



## RAST KAFFEE GOURMET RÖSTEREI

### KAFFEE AKADEMIE

#### **Kursanmeldung**

Die Anmeldung erfolgt schriftlich (z.B. Brief, Fax, E-Mail oder direkt online über die Internet-Plattform [www.rast.ch](http://www.rast.ch)) und wird nach Erhalt per E-Mail bestätigt.

#### **Anmeldeschluss**

Der Anmeldeschluss ist in der Regel zwei (2) Wochen vor Beginn eines Kurses.

#### **Kursbestätigung**

Ihre Anmeldung wird seitens der KAFFEE AKADEMIE in der Regel zwei (2) Wochen vor Kursbeginn zusammen mit der Rechnung schriftlich bestätigt.

#### **Durchführung**

Nach Anmeldeschluss entscheidet die KAFFEE AKADEMIE, ob die Veranstaltung aufgrund der angemeldeten Teilnehmerzahl durchgeführt wird (minimale Teilnehmerzahl in der Ausschreibung). Die KAFFEE AKADEMIE behält sich das Recht vor, Veranstaltungen abzusagen, sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden oder die Durchführung infolge Höherer Gewalt nicht möglich sein. Geleistete Zahlungen werden in diesem Fall rückerstattet oder auf Kundenwunsch für Alternativkurse angerechnet.

#### **Kosten/Zahlungsbedingungen**

Die Kosten für Veranstaltungen sind in den Ausschreibungsunterlagen (Broschüre, Internet, Offerte o.ä.) ersichtlich. Spätestens zwei (2) Wochen vor Beginn des Kurses wird in der Regel die Rechnung zusammen mit der Kursbestätigung zugestellt. Die Kosten für die Kurse sind bis zu Beginn des Kurses zu bezahlen.

#### **Abmeldung/Austritt**

Abmeldungen müssen in jedem Fall schriftlich, per Post oder E-Mail, an die KAFFEE AKADEMIE erfolgen. Wenn bei den einzelnen Ausschreibungen oder auf der Bestätigung nicht anders vermerkt, gilt folgende Regelung:

Bis zwei (2) Wochen vor Kursbeginn wird bei Stornierung eine Umtriebspauschale von CHF 100.- erhoben. Bei späteren Abmeldungen bis eine (1) Woche vor Kursbeginn fallen 50% der Kurskosten an. Für Abmeldungen, die weniger als eine (1) Woche vor Kursbeginn eintreffen, sind die gesamten Kurskosten zu bezahlen.

Bei Abmeldung nach Beginn des Kurses, bei Nichterscheinen oder bei Abbruch müssen die vollen Kosten bezahlt werden.

#### **Versicherung**

Versicherungen sind Sache der Teilnehmenden. Die KAFFEE AKADEMIE lehnt jegliche Haftung für Schäden an Personen und/oder Material ab. Wir empfehlen, eine Kurs-Annullationschutzversicherung abzuschliessen.

#### **Kursangebot- und Preisänderungen**

Kursangebot- und Preisänderungen sowie Anpassungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bleiben vorbehalten.



**RAST KAFFEE**  
GOURMET RÖSTEREI

**Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gelten die Bestimmungen des schweizerischen Rechtes, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder Ware ins Ausland geliefert wird.  
Gerichtsstand ist Luzern-Schweiz.

Ebikon 19. Januar 2011